

Vízcenter Mobil alkalmazás

A Vízcenter a DRV Zrt., DMRV Zrt., ÉDV Zrt., ÉRV Zrt., TRV Zrt. vízi közmű társaságok közös alkalmazása, ahol ügyfelek bárhol, bármikor tájékozódhatnak szolgáltatóik ügyfélszolgálatairól, híreiről, elérhetőségeikről. Hasznos információkkal szolgálhat és segítséget nyújthat szolgáltatóként az alábbi témákban:

- Információ a személyes ügyfélkapcsolatról
- Hírek
- Időpontfoglalás
- Mérőóra bejelentés
- Számlainformáció, egyenleg, számlabefizetés
- Elérhetőség

Az alkalmazás működése:

1. Az applikáció működése megegyezik az online ügyfélszolgálati felületek működésével. „Vízcenter” néven fut az Apple Store-ban, valamint a Google Play-ben.

Bármelyik menüpontot választja ki a *Belépés* vagy *Regisztráció* lehetőségek közül, először szükséges a legördülő listából kiválasztania, mely vízi közmű szolgáltatóhoz tartozik, ezután jelenik meg a kiválasztott felület.

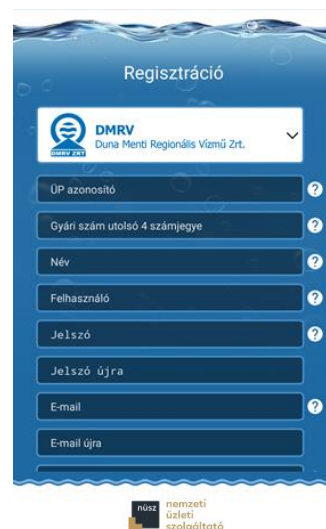


2. Belépés/Regisztráció

Az alkalmazáson keresztül történő regisztrációkor megadandó adatok azonosak az online ügyfélszolgálati felületen is megadandó kötelező adatokkal. Az ügyfélszolgálati weboldalon, vagy appon történő regisztráció esetében minden funkció ugyanúgy elérhető és használható.

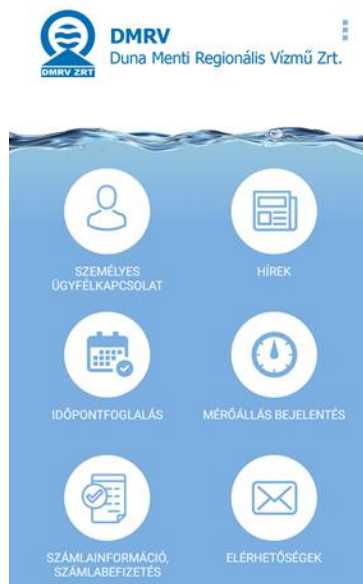
Amennyiben a weboldalon regisztrál, úgy az alkalmazás letöltését követően válassza a *Belépés* lehetőséget és adja meg már korábban a webes felületen létrehozott *Felhasználó nevét* és *jelszavát* – ebben az esetben nem szükséges az alkalmazásban regisztrálnia.

Amennyiben az alkalmazáson keresztül regisztrál, úgy az online ügyfélszolgálati weboldalra az itt létrehozott Felhasználó nevével és jelszavával tud belépni – ebben az esetben nem szükséges a weboldalon regisztrálnia. Regisztráció után a belépés hasonlóan történik, az azonosítók tárolásra kerülnek, így kiválaszthatja, hogy minden esetben, ha be szeretne lépni az applikációba az automatikusan történjen, vagy minden alkalommal begépelje *Felhasználó nevét* és *jelszavát*.

3. Belépés után elérhető funkciók

- Információ a személyes ügyfélkapcsolatról
- Hírek
- Időpontfoglalás
- Mérőállás bejelentés
- Számlainformáció, egyenleg, számlabefizetés
- Elérhetőség



3.1. *Információ a személyes ügyfélkapcsolatról*

A megtekinteni kívánt ügyfélszolgálati iroda kiválasztása után megkapjuk az iroda további adatait, elérhetőségeit.

Innen közvetlenül intézhető hívás, küldhető e-mail, vagy akár megkereshető a koordináták alapján térképen.

← IRODÁK ↻

Szentendre
 S 2000 Szentendre, Kalászi utca 2.
 +3627511511
 Távolság: 5 611 km

Gödöllő
 G 2100 Gödöllő, Sik Sándor utca 7.
 +3627511511
 Távolság: 5 615 km

Vác
 V 2600 Vác, Derecske utca 4/A.
 +3627511511
 Távolság: 5 625 km

← IRODA

Gödöllő
 2100 Gödöllő, Sik Sándor utca 7.
Ügyfélfogadási idő:
 Hétfő 08:00 - 13:00
 Szerda 07:00 - 13:00
 Csütörtök 07:00 - 13:00


Telefon: +3627511511
E-mail: ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu

3.2. Hírek

Itt találja meg a Szolgáltató által feltöltött a szolgáltatáshoz vagy a Társasághoz kapcsolódó híreket.

← HÍREK

 **Elindult a Vízcenter**
 Teljes szöveg

3.3. Időpontfoglalás

Az ügyfélszolgálati irodákba történő személyes ügyintézéshez kapcsolódó időpontfoglaláskor szükséges kiválasztani a felkeresni kívánt irodát, majd ezt követően a szolgáltatás típusát. Ennek megtörténte utána a rendszer fél óránkénti időpontokat ajánl fel, amelyek közül a szabad időpontok egyikét lefoglalhatja. A *Foglalás* gomb megnyomását követően a rendszer visszaigazoló e-mailt küld időpontjáról a korábban megadott e-mail címére.

← IDŐPONTOK

2017.11.13. H - 8:00	Foglalt
2017.11.13. H - 8:30	Foglalt
2017.11.13. H - 9:00	Szabad
2017.11.13. H - 9:30	Szabad

← ÖSSZESÍTÉS

Ügyfélszolgálat **Balassagyarmat**
 Időpont **2017.11.13. H - 9:00**
 Szolgáltatás **Számlázás**
 Email
 Telefon
 Megjegyzés

3.4. Mérőállás bejelentés

A rendszer felkínálja a regisztráció során megadott felhasználási helyet és a fogyasztásmérő adatait, Önnek csak az aktuális és bejelenteni kívánt mérőállást kell megadni.

Az *Adatok beküldése* gomb megnyomását követően a mérőóra állás rögzítésre kerül.

←
MÉRŐÁLLÁS BEJELENTÉS

FELHASZNÁLÁSI HELY

2600 VÁC, ARANY J 2

Mérőállás (m²)

ADATOK BEKÜLDÉSE

FOGYASZTÁSMÉRŐ ADATOK

Gyári szám	K30000000
Utolsó rögzítés	20170801
Utolsó berögzített mérőállás	1

3.5. Számlainformáció, egyenleg, számlabefizetés

Kezdekör megjelenik az Ön ügyfélazonosítójához kapcsolódó szerződés vagy szerződések listája, amelyből kiválaszthatja a megtekinteni kívántat. A kiválasztást követően megjelennek a szerződéshez kapcsolódó számlák, illetve azok státuszai. A *Befizetés* gombra kattintva elindíthatja az online befizetést.

←
SZERZŐDÉSEK

0050000008

0050000009

←
SZÁMLÁK


Egyenleg	425 943 Ft
Dátum	20171103

Számmla sorszáma	004010000000
Számla értéke	14 436 Ft
Számla kelte	2017.11.03.
Fizetési határidő	2017.11.03.
Szerződés szám	0050000008

3.6. Elérhetőség

Itt találhatja meg az Ön Szolgáltatójának legfontosabb adatait. A telefonszámot közvetlenül hívhatja, az e-mail címre pedig közvetlenül megküldheti kérdéseit, kéréseit.

← ELÉRHETŐSÉGEK



DMRV
Duna Mentí Regionális Vízmű Zrt.

ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Telefon **+36/27 511-511**

Külföldi telefon -

E-mail **ugyfelszolgalat@dmrvzt.hu**

Cím **2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.**

IRÁNYÍTÓKÖZPONT

Postacím **2601 Vác, Pf. 96.**

E-mail **dmrvzt@dmrvzt.hu**